

LUFTHANSA GROUP TICKETING WAIVER POLICY

TWP 2410 / Date: 12JUL2024

독일 및 스위스 기상 악화로 인한 항공권 웨이버 정책 안내

독일과 스위스에서의 기상 악화로 인해 뮌헨/프랑크푸르트/취리히/제네바 공항에서의 항공편 정상 운항 불가가 예상됩니다. 따라서 루프트한자 그룹 항공사 일부 항공편의 지연 및 결항이 예상됩니다.

2024 년 7 월 12 일에 뮌헨/프랑크푸르트/취리히/제네바 출도착 항공편을 이용하는 승객의 경우 아래의 웨이버 정책에 따라 처리하실 수 있습니다.

단기 항공편 취소에 관한 중요 안내

출발 48 시간 이내의 단기 항공편 취소의 경우 PNR 상에 즉각적으로 UN 이 설정되지 않을 수 있습니다. 이러한 경우 항공사 웹사이트의 항공편 현황 조회 또는 아마데우스(토파스 셀렉트)에서의 DO 명령어 (예: DO LH170/02JUL) 를 통해 항공편 결항 여부를 확인하여 주시기 바랍니다.

최종 결항 항공편의 경우, 항공편 변경/이레 (SKCHG/INVOL) 정책에 따라 오스트리아 항공 / 브뤼셀 항공 / 루프트한자 / 스위스 항공의 취소 항공권에 대해 재예약 / 재발행 / 환불 처리할 수 있으며, 웨이버 요청 없이 여행사가 자체적으로 진행할 수 있습니다.

비자발적 환불을 위해서는 항공편 취소가 확인된 후 환불을 진행하는것을 추천합니다.

[단기 항공편 취소에 대한 중요 안내 자세히 보기](#)

Part1. 미결항 항공편에 대한 재예약/재발행/환불 Goodwill 정책 (TWP2410)

TWP 적용대상

- 발권일이 **2024 년 7 월 11 일 또는 그 이전**인 항공권, 그리고
- LH/OS/LX/SN/EN (257-, 220-, 724-, 082-, 101-) 티켓 번호로 발권된 항공권, 그리고
- 항공편:
 - LH/LX/OS/SN/EN/EW/4Y/VL 이 운항하는 **뮌헨/프랑크푸르트/취리히/제네바 출도착** 항공편 및/혹은
 - LH/LX/OS/SN 의 항공편명 (코드셰어)으로 타항공사가 운항하는 **뮌헨/프랑크푸르트/취리히/제네바 출도착** 항공편
- 기존 예약 항공편의 여행 일자가 **2024 년 7 월 12 일 뮌헨/프랑크푸르트/취리히/제네바 출도착**인 항공권

1. 재예약 (Voluntary Rebooking): 1 회 무료 변경 가능

- 루프트한자 그룹 항공편 (운항 항공사: LH/LX/OS/SN/EN/EW/4Y/VL)의 재예약: 최초 항공권과 동일한 예약 클래스 또는 객실(Compartment / Cabin)로 변경 가능
- 루프트한자 그룹 항공사 운항 항공편으로만 변경 가능
- 변경 가능일자: 2024 년 7 월 11 일부터 2024 년 7 월 12 일까지
- 기타 모든 규정은 기존 항공권의 규정을 따름
- 재발행 시 Endorsement box 에 “TWP2410” 입력 필수
- 본 TWP2410 에 따라 여행사는 루프트한자 그룹 여행사 지원팀의 웨이버 없이도 자체 재예약/재발행 가능

2. 환불 (Voluntary Refund)

- 최초 항공권의 예약 클래스 요금 규정대로 진행

Part2. 결항 항공편에 대한 재예약/재발행/환불 규정

항공편 취소로 영향을 받은 승객은 항공편 최종 결항 시, 루프트한자 항공편 변경/이레 정책에 따라 여행사에서 자체적으로 무료 1 회 재예약 및 환불이 가능합니다.

참고: 루프트한자 항공편 변경/이레 정책은 항공편이 이미 취소 되었거나 항공사에 의해 자동 재예약된 경우에만 적용됩니다.

추가적인 문의 사항은 루프트한자 그룹 항공사 여행사 지원팀으로 오후 8 시까지 문의주시기 바랍니다.

운영시간: 월-금 09:00-20:00

전화: 02-6022-4229

이메일: lhg.agency.kr@dlh.de

영업시간 이외 24 시간 독일 핫라인: +49 (0) 69 86 799 799)

감사합니다.

루프트한자 그룹 항공사